

BSIC MAG

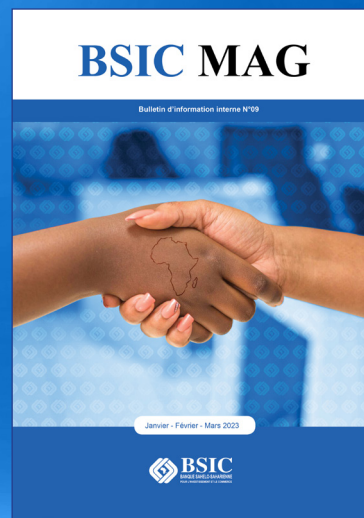
Bulletin d'information interne N°09



Janvier - Février - Mars 2023



BSIC
BANQUE SAHELO-SAHARIENNE
POUR L'INVESTISSEMENT ET LE COMMERCE



RESTEZ CONNECTÉS
POUR LA SUITE,,,

LA NOUVELLE DIRECTION GÉNÉRALE



Directeur
Général **M. Charles Isaac
FIBERESIMA**



DGA
Développement **Saturnin
HOUNTONDI**



DGA
Opérations **Mohamed
ABUSHAWASHI**

BSIC, UNE VISION, UN INSTRUMENT

EDITORIAL

”

*Bonne
& heureuse
année*
2024

à toutes et à tous !



Chaque année, l'exercice se répète, on se formule ses meilleurs vœux, on souhaite que l'année nouvelle soit plus belle et plus rayonnante que la précédente. Tel un vieux disque rayé que l'on ressort en janvier, on se fixe des objectifs que l'on promet d'atteindre. Mais aussi vieux que ce rituel annuel peut paraître, il nous permet de rester tourné vers l'avenir. On peut ainsi se projeter.

A l'orée de ce premier trimestre de l'année, sous l'initiative de la nouvelle Direction Générale, plusieurs résolutions ont été prises par le personnel pour faire rayonner BSIC Bénin sur les trois prochaines années.

Après quelques mois d'absence, votre magazine fait peau neuve pour ce 1er numéro de l'année. Nous espérons qu'il saura vous séduire tout comme les rubriques qui parsèment ses pages.

Bonne lecture !

Barbara AKPLOGAN

SOMMAIRE

BSIC MAG

1

ACTUALITE

P.6

Retraite stratégique du 11 au 12 février 2023 à l'hôtel Novotel Orisha de Cotonou

Workshop (échanges entre les organes de contrôle interne du groupe BSIC sur l'utilisation efficiente des outils)

Journée Internationale des droits de la Femme.

Vue sur le Département des Opérations (Restitution de la retraite stratégique)

Femme leadership pour l'année 2023

2

INFORM'ACTION

P.17

Comprendre quelques termes de la loi portant code des marchés publics

Comment utiliser BSIC NET ?

3

PASSEPORT SANTE

P.20

4

CARNET ROSE

P.21

5

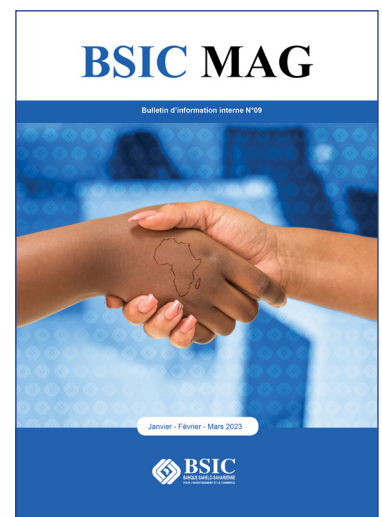
DE L'AUTRE COTE DU MUR

P.22

6

MOTIVATION

P.23



BSIC MAG N° 9

Parution trimestrielle
Janv-Fev-Mars 2023

Rédactrice :

Barbara AKPLOGAN

Publication :

Département Commercial
et Marketing

Conception Graphique :

IROKO O





ACTUALITES

Plusieurs évènements se déroulent entre 8h et 17h. Que ce soit à la Direction Générale ou dans les agences de la BSIC Bénin S.A. Ce premier trimestre a commencé avec la délégation des responsables du groupe BSIC dans nos locaux le 27 Janvier 2023. Puis s'en sont suivis une série d'évènements.



RETRAITE STRATEGIQUE

Du 11 au 12 Février 2023, s'est tenue à Novotel Orisha de Cotonou, une retraite stratégique initiée par la Direction Générale de la BSIC Bénin S.A.

Lors des travaux de cette retraite, empreints du moment fort de cohésion d'équipe, de convivialité, d'engagement personnel et collectif, plusieurs résolutions ont été prises pour l'atteinte des objectifs de la Banque sur une période de trois ans soit de 2023 à 2025.

Avec un capital social de 27,4 milliards de Francs CFA et un réseau de 12 agences dont huit à Cotonou et quatre en province (Parakou, Calavi, Porto-Novo, Bohicon), la

Banque détient 4,5% de part de marché au niveau du Total Bilan et 3% du PNB au 31 Décembre 2022.

Nourrie d'ambition pour hisser la BSIC Bénin parmi les meilleures Banques au plan national, la Direction Générale souhaite relever sur les trois prochaines années des enjeux suivants :

- Impulser une intelligence collective pour plus de collaboration
- Engager une transformation bilancielle pour pérenniser notre PNB
- Améliorer notre relation avec la clientèle et mieux diversifier notre portefeuille clients.





“

“ On est là pour remarquer des choses, pour constater et voir ce qu’il faut améliorer et décider de ce que BSIC Bénin serait ” a été la phrase de départ du formateur **NGBONDO-SAKPO**.

Au terme de cette action, la parole a été donnée à quelques uns de dire leurs impressions sur le contenu de ces deux jours de retraite stratégique. Ces derniers sont satisfaits et ont pris l’engagement d’intégrer dans leur quotidien ce qu’ils ont retenu pour une meilleure atteinte de leurs objectifs.

“

Eviter les discussions inutiles entre nous, penser à satisfaire les clients et participer au développement de la Banque ont été les mots de fin de **Aristide HOUNTONDI**, Chef Caisse Centrale.



A l’issue de cette retraite, les participants ont été répartis en groupe de réflexion.

Le groupe, dont le slogan « **YES WE CAN** » a impacté l’humeur du personnel, a émerveillé le Directeur Général par l’immortalisation de l’essence de la BSIC Bénin par une jarre trouée. Cette dernière est le résumé parfait de l’histoire de la BSIC Bénin. Et comme l’a dit le Directeur Général « la jarre est une inspiration de nous tous qui a été illustrée par ce groupe qui est solidaire de nous tous. Les trous, c’est l’ensemble du personnel de la BSIC Bénin ». En conclusion, chacun de nous doit apporter sa pierre à l’édifice pour le rayonnement de la Banque.

« **Ne soyez plus X ou Y. Soyez BSIC Bénin et je peux vous assurer que demain vous appartient** »

a conclu NGBONDO-SAKPO, Directeur Général de la société Inga consulting

« Nous n’avons pas l’esprit d’équipe. Il faut accepter que les autres réussissent et apprendre d’eux pour réussir à son tour. Il faut être humble pour bénéficier de l’aide des autres pour réussir. Il faut avoir la volonté et persévérer pour atteindre la vision de la Banque. Ayons un climat sans suspicion et changeons d’attitude. » sont là les recommandations du Directeur Général.

Barbara AKPLOGAN



WORKSHOP

Du 07 au 09 Mars 2023, s'est tenue à l'hôtel Azalaï de Cotonou une séance d'échanges entre les organes de contrôle interne du groupe BSIC sur l'utilisation efficace des outils. Ainsi, le premier jour a été consacré à la présentation du Département de l'inspection, présentation de la situation de toutes les filiales du groupe BSIC, les moyens dont disposent les corps de contrôle, les missions et rôle de la holding UEMOA.



WORKSHOP



Le deuxième jour a été consacré à la présentation des enjeux liés à la cybersécurité et recommandations, la présentation du dispositif de la lutte contre le blanchiment des capitaux et financement du terrorisme. Afin de marquer cette Journée Internationale des Droits de la Femme, la BSIC Bénin a offert une rose à toutes les femmes présentes pour leur souhaiter une bonne fête.

WORKSHOP

A pris part à cet atelier, le président du Conseil d'Administration de BSIC Bénin, Dieudonné DAHOUN. Après une série d'échanges entre les organes de contrôle interne du groupe BSIC sur l'utilisation efficiente des outils, plusieurs résolutions ont été prises le 09 Mars 2023. Au terme de cet atelier, la Directrice de l'Inspection a décerné un certificat de reconnaissance à la BSIC Bénin pour sa contribution à l'organisation de ce workshop.



Journée Internationale des droits de la Femme

La Journée Internationale des Droits de la Femme de cette année dont le thème « Pour un monde digital inclusif: innovation et technologies pour l'égalité des sexes », a été marquée par une campagne de sensibilisation à la lutte contre la sextorsion. En partenariat avec l'ASIN et l'OCRC, BSIC Bénin a entretenu les étudiants de l'UCAO et les élèves du Cours Secondaire Notre Dame des Apôtres (CSNDA) de Cotonou sur la sextorsion et les recommandations à prendre en compte pour l'éviter.



Au terme de l'entretien, nous avons parlé brièvement du produit assurance éducation et distribué les flyers aux apprenants.

Barbara AKPLOGAN



VUE SUR LE DÉPARTEMENT DES OPÉRATIONS



Le 18 Mars 2023, les Responsables du Département des Opérations ont initié une rencontre de restitution de la retraite stratégique qui s'est déroulée du 11 au 12 Février à Novotel Orisha de Cotonou. Les collaborateurs de ce département ont apprécié l'initiative et ont eu l'occasion de se pencher sur des sujets qui brûlaient leur esprit et leur langue dans une atmosphère de paix et de bonne humeur. A l'issue de cette rencontre, des tasses personnalisées ont été distribuées aux femmes pour honorer la Journée Internationale des Droits de la Femme.

Barbara AKPLOGAN



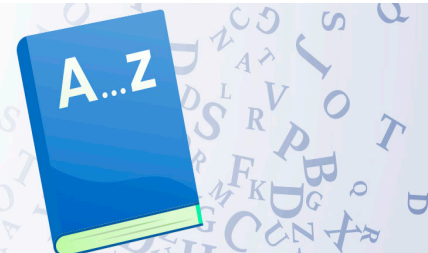
FEMME LEADERSHIP POUR L'ANNEE 2023

Et c'est à Madame CHADARE Bernice, Directrice du Département du développement du Réseau des agences que revient le prix « Femme Leadership » de cette année. Ce samedi 25 Mars 2023 à Azalai Hôtel, sous le regard du public elle a exprimé sa gratitude envers la société Vital Consulting qui a initié un tel évènement et a saisi l'occasion pour vendre le savoir-faire de BSIC Bénin.





COMPRENDRE QUELQUES TERMES DE LA LOI PORTANT CODE DES MARCHES PUBLICS AU BENIN



Accord-cadre :

accord conclu en matière de travaux, fournitures, services, y compris de prestations intellectuelles, par une ou plusieurs autorités contractantes soumises au présent code avec un ou plusieurs opérateurs économiques, ayant pour objet d'établir les règles relatives aux bons de commande à émettre ou les termes régissant les marchés subséquents à passer au cours d'une période donnée, notamment en ce qui concerne les prix et, le cas échéant, les quantités envisagées ;

Achat groupé ou groupement de commandes :

groupement constitué entre plusieurs autorités contractantes afin de passer conjointement un ou plusieurs marchés publics. Il est formalisé à travers une convention constitutive signée par ses membres et qui définit les règles de fonctionnement du groupement. La convention peut confier à l'un ou plusieurs membres du groupement la charge de mener tout ou partie de la procédure de passation au nom et pour le compte des autres membres. Les membres du groupement sont solidairement responsables des seules opérations de passation de marchés qui sont menées en leur nom et pour leur compte selon les stipulations de la convention constitutive ;

Acompte :

paiement partiel effectué en règlement de fractions exécutées d'une fourniture convenue de biens, de services ou de travaux ;

Allotissement :

fractionnement d'un marché en plusieurs sous-ensembles appelés « lots » susceptibles d'être attribués séparément et de donner lieu, chacun, à l'établissement d'un marché distinct. L'allotissement peut être technique, fonctionnel, géographique ou lié à des considérations de capacité ou de sécurité. Chaque lot est un contrat une fois attribué. Le titulaire de plusieurs lots présente des factures distinctes pour chacun des lots ou une facture globale identifiant distinctement les différents lots ;

Appel d'offres :

mode de passation des marchés publics par lequel l'administration choisit librement son cocontractant après une mise en concurrence préalable des candidats. il se conclut sans négociation ;

Approbaton :

formalité administrative obligatoire matérialisée par la signature de l'autorité compétente qui a pour effet de valider le projet de contrat (ou le marché) ;

Attributaire du marché :

soumissionnaire dont l'offre a été retenue avant l'approbation du marché ;

Autorité contractante :

personne morale de droit public ou de droit privé visée à l'article 3 de la présente loi ;

Avance :

paiement partiel effectué préalablement à l'exécution même fragmentaire d'une prestation convenue ;

Avenant :

acte contractuel modifiant certaines clauses du marché de base pour l'adapter à des événements survenus après sa signature ;

Avis à manifestation d'intérêt :

sollicitation technique émanant de l'autorité contractante et qui décrit de façon sommaire, les prestations à fournir et indique les qualifications et les expériences des candidats et ou de leur personnel clé ;

Bon de commande :

document écrit adressé au titulaire de l'accord-cadre qui précise les prestations décrites dans l'accord-cadre, dont l'exécution est demandée, et en détermine la quantité. L'émission des bons de commande s'effectue sans négociation ni remise en concurrence préalable des titulaires, selon des modalités prévues par l'accord-cadre ;

Bordereau :

tableau des prix sur lequel les travaux, fournitures et services sont subdivisés et pour lesquels le soumissionnaire est obligé d'inscrire un prix unitaire ;

Cahier des charges :

ensemble de documents déterminant les conditions dans lesquelles les marchés sont exécutés. Ils comprennent des documents généraux et des documents particuliers ;

Garantie de bonne exécution :

garantie réelle ou personnelle constituée pour assurer la bonne exécution du marché, aussi bien du point de vue technique que du point de vue du délai d'exécution ;

Garantie de l'offre :

garantie réelle ou personnelle fournie par le soumissionnaire pour assurer sa participation à la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat.

Maître d'ouvrage :

personne morale de droit public ou de droit privé, propriétaire final de l'ouvrage ou de l'équipement technique, objet du marché ;

Maître d'ouvrage délégué :

personne morale de droit public ou de droit privé qui reçoit du maître d'ouvrage, délégation d'une partie de ses attributions. la délégation revêt la forme d'un mandat confié à un tiers et fait l'objet d'une convention de maîtrise d'ouvrage déléguée ;

Marché public :

contrat écrit passé, par lequel un ou plusieurs entrepreneurs fournisseurs ou prestataires de services s'engagent envers une ou plusieurs autorités contractantes soumises au présent code, soit à réaliser des travaux, soit à fournir des biens ou des services moyennant rémunération ;

Marché public de fournitures :

contrat qui a pour objet l'achat, le crédit-bail, la location ou la location-vente avec ou sans option d'achat de biens de toute nature y compris des matières premières, produits, équipements et objets sous forme solide, liquide ou gazeuse, ainsi que les services accessoires à la fourniture de ces biens ;

Marché public de prestations intellectuelles :

contrat qui a pour objet des prestations dont l'élément prédominant n'est pas physiquement quantifiable. Il inclut notamment les contrats de maîtrise d'ouvrage déléguée, les contrats de conduite d'opération, les contrats de maîtrise d'œuvre et les services d'assistance informatique

COMMENT UTILISER BSIC NET ?

BSIC NET est la nouvelle application mobile du groupe BSIC disponible dans tous les pays francophones de l'espace UEMOA. Elle est téléchargeable sur Play store et App store et dispose de plusieurs services parmi lesquels les virements bancaires national et dans l'espace UEMOA, La recharge Mobile (MTN), le retrait du mobile vers le compte bancaire, paiement en ligne des frais d'assurance de SUNU, demande de RDV et dépôt de réclamation, consultation de solde, relevé de compte, Relevé d'Identité Bancaire.



Comment s'inscrire ?

- 1** Télécharger l'application BSIC NET dans Play store ou App Store ou utiliser le lien web <https://digital.bsicbank.bj/#!/login>
- 2** Se faire enrôler par un gestionnaire de compte / chargé d'affaire pour recueillir votre identifiant et votre mot de passe.
- 3** Insérer votre identifiant et votre mot de passe. Il vous sera demandé de changer le mot de passe.
- 4** Changer votre mot de passe et reconnectez-vous.
- 5** Parcourez les menus dans l'angle gauche en cliquant sur les traits
- 6** Choisissez le menu qui répond à votre besoin.

NB :

RECHARGE MOBILE : Transférer de l'argent de votre compte bancaire vers votre numéro mobile

RETRAIT MOBILE : Transférer de l'argent de votre numéro mobile vers votre compte bancaire.



L'exercice physique procure à la santé mentale et physique des bienfaits insoupçonnés. La marche diminue le stress et est l'un des exercices offrant le plus de bienfaits pour la santé. Dans cette rubrique, nous vous parlerons des bienfaits de la marche.

Pour profiter des bienfaits de la marche, elle peut être rapide ou modérée. C'est à chacun de décider du rythme qui lui convient selon ses goûts et ses capacités physiques. L'important est d'inclure une toute petite demi-heure de marche à une période de la journée qui convient et qui n'interfère pas avec les autres obligations quotidiennes. Il suffit d'ouvrir la porte de la maison ou de sortir du bureau le midi et de tout simplement marcher !

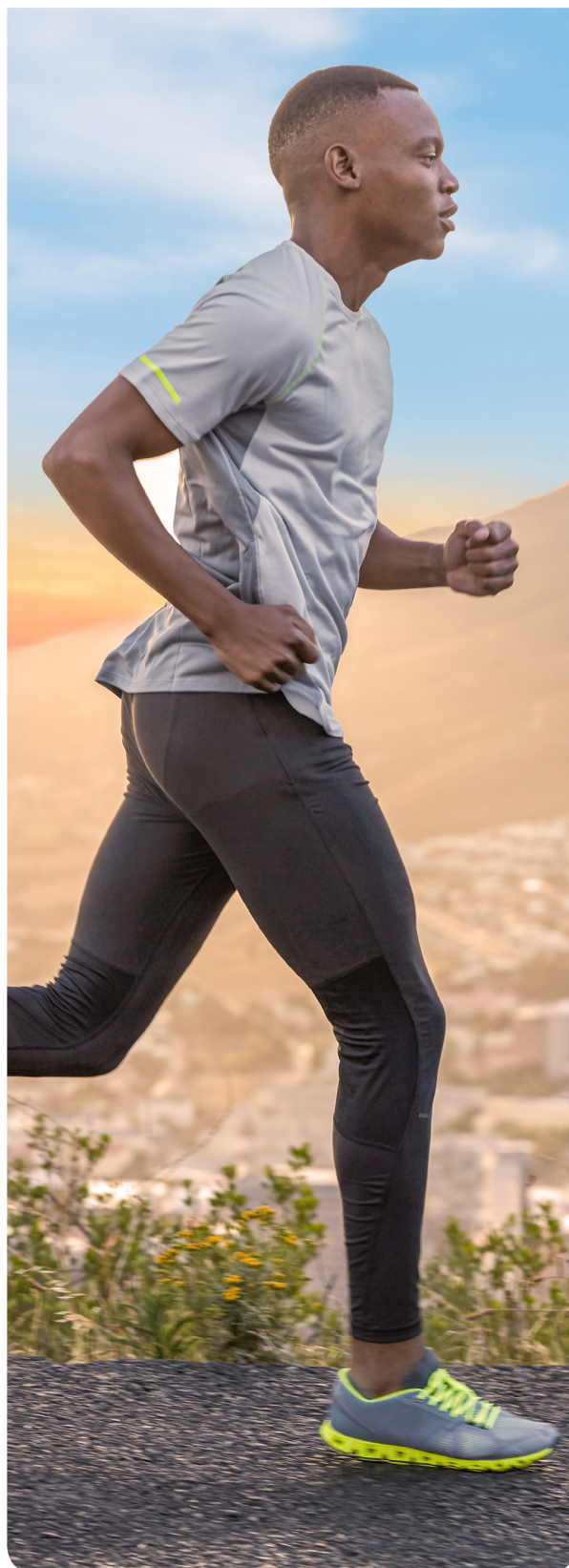
La marche favorise la perte de poids

Pour le corps, la marche est bénéfique pour maintenir les articulations flexibles et agiles. Elle développe le tonus musculaire surtout si un mouvement des bras est pratiqué. Ce mouvement décontracte en même temps le haut du corps. La santé du cœur sera également améliorée.

La marche est aussi un moyen efficace de perdre du poids ou de maintenir un poids santé si celle-ci est pratiquée sur une base régulière. Pour un maximum de bienfaits, il doit y avoir un léger essoufflement à la fin de l'activité. Bien sûr, la marche plus rapide est aussi très bénéfique, mais pas absolument nécessaire pour être profitable.

Lorsque l'essoufflement léger ou intense se fait sentir, c'est à ce moment que la quantité d'oxygène est accrue dans l'organisme et c'est à ce moment que le cerveau libère des hormones, les fameuses endorphines contenues dans l'hypophyse et l'hypothalamus.

Ce sont les hormones du bien-être. Les récepteurs d'endorphines sont partout dans notre corps : la peau, le cœur et même



l'estomac. Plus elles sont libérées en grande quantité, plus vous vous sentirez détendu, calme et la vie vous semblera plus agréable.

Ces hormones aident aussi à maintenir l'esprit et le moral en bonne santé. De plus, votre concentration durant la journée sera grandement améliorée. Elles sont des analgésiques naturels et cela s'explique du fait que lors de l'activité physique, dans ce cas-ci la marche,

le cerveau en produit jusqu'à cinq fois sa quantité normale.

La marche, ennemi du stress

Le fait d'être à l'extérieur au grand air procure un bienfait instantané et oblige à oublier les petits tracas de la vie, à faire le vide et à admirer la nature. Ce bienfait est ressenti immédiatement

après une marche de seulement 30 minutes. Vous vous sentirez plus calme et détendu, votre teint sera plus clair et même votre respiration sera améliorée.

La marche diminue le stress. Imaginez alors la pratique de cette activité tous les jours ou 3 à 4 fois par semaine, et ce, pour le reste de votre vie. Il n'y a que des bienfaits à la marche pour la santé, et ce, à tous les niveaux.

Que ce soit la marche nordique, la marche rapide ou tout simplement la marche urbaine, celle-ci contrôle la tension artérielle, augmente le bon cholestérol et diminue le stress. Les études montrent de plus que même les personnes présentant des problèmes d'articulations peuvent en bénéficier grandement. Il n'y a aucune contrainte à pratiquer la marche. Si vous marchez sur une base quotidienne, cette activité physique sera doublement plus efficace !



CARNET ROSE

Joyeux Anniversaire
Cher (e) s collègues

Que cette nouvelle bougie soit la porte de plusieurs opportunités pour vous.

Duenna ABIASSI, John ADEGBOLA, Tatiana AIKPE, Andréa HOUNWANOU, Abou-bakar AMINOU, Raliatou AMINOU, Patrick APITHY, Hermann ATINDEHOU, Balkissa COULIBALY, Arnaud Manès DONKPEGAN, Eric HOUDO, Brigitte LONDONOU, Sadia KOUANDA PEDRO BONI, Mariam MIDJIYAWA, Latifou OLAKERE, Arielle PRODJINOTHO, Illiassou SEIBOU, Ousmane SOULEY, Rafiou SOURADJOU, Barbara AKPLOGAN, Eunice AGUEY ZINSOU, Rodrigue AKABASSI, Arnaud AMOUSSOU, Simone YERIMA, Bernadette, Thierry APPELETE, Rodrigue AZON, Modeste FANDY, Islamiath FASSASSI, Israel KODJA, Prisca OGA, Frigélus KPAKPA, Ginette EGUE, Fadel HOUNKPATIN-AMOUSSA, Gloria MONTCHO, Romélia MENSAH, Sadate ZAKARI, Aude ALISSOUTIN.





DE L'AUTRE CÔTE DU MUR



Dans ce monde incertain où nous allons et venons sans nous soucier du souffle de vie qui est un don du ciel, certains événements fâcheux et inattendus devraient nous rappeler qu'il faut remercier l'Éternel chaque fois que nous nous réveillons les matins. Le 1er Avril 2023, elle s'en est allée laissant derrière des êtres qui la pleurent. Aussi douloureuse que poignante qu'est cette nouvelle, on nous dira qu'elle a fini sa mission sur cette terre. N'ayant aucun pouvoir pour changer le destin, nous ne pouvons qu'avoir une pieuse pensée pour notre chère collègue Ronel qui, un jour, a existé et cheminé avec nous.

Barbara AKPLOGAN



MOTIVATION

Ahmed Mamadou GUEBRE
Coach d'Affaires et Conférencier

Le problème n'est pas le problème,

le problème, c'est que tu penses qu'il y a un problème.

Ton problème, (en grande partie) ce n'est ni l'économie, ni les politiciens, ni les autres. Le problème, c'est que tu accuses tout sauf prendre l'entière responsabilité.

Le problème, c'est que la plupart des personnes nourrissent et entretiennent plus leurs peurs que leur foi. Elles chantent la foi mais ont peur, sont prises de doute, de craintes et de toutes sortes de schémas pessimistes.

Le problème, c'est que tu crois que penser que ça va mal, penser aux possibilités d'échec, c'est être réaliste. Mais croire que tu peux réussir, que tout ira bien quoi qu'il arrive, c'est rêver.

Le problème, c'est que tu utilises ton intelligence et toute ton imagination pour penser aux problèmes, ressasser les soucis, sans te laisser la possibilité de rêver, de croire à ta propre réussite et à ton propre pouvoir, sans limite.

Le problème, c'est que la plupart des personnes sont dans l'auto-sabotage constant, et appellent cela être réaliste, avoir la tête sur les épaules. Pas étonnant qu'on se laisse décourager par les commentaires des personnes négatives autour de nous et par ceux qui nous disent que c'est impossible, qui nous disent qu'il faut faire partie du "système" pour réussir. Alors qu'en réalité, nous pouvons créer nos propres systèmes.

Le problème, c'est que la plupart des personnes préfèrent le diable qu'elles connaissent à l'ange qu'elles ne connaissent pas. L'adage nous trompe. Notre cerveau est champion dans la fuite de l'inconnu et dans la recherche de plaisir immédiat et de confort.

Le problème, ce n'est pas les faux, les escrocs, les insensés. Le problème, c'est qu'il est plus facile de tromper les gens que de les sauver de la tromperie. Le problème, c'est qu'il est plus facile de se plaindre, plutôt que d'investir de l'argent pour progresser, de s'investir pour progresser, de sacrifier des heures de Netflix pour lire, se former, avoir des discussions

censées, de qualité et de haut vol.

Le problème, c'est que la plupart des gens préfèrent dépenser de l'énergie à savoir ce que font les autres de leur vie, ce que les autres pensent d'eux, plutôt que de travailler à améliorer leur propre vie.

On célèbre la timidité qui est assimilée à l'humilité et on réprovoque l'éveil qu'on assimile à l'arrogance.

Un couple qui se bagarre a plus de chance d'attirer les regards de la foule qu'un autre qui manifeste de la tendresse.

Notre cerveau a une tendance naturelle à s'intéresser au scandale, au spectaculaire, au négatif, au populaire, même si ça ne nous sert pas.

Le problème, c'est que la plupart des personnes sont accros, inconsciemment dépendantes des problèmes, focalisent leurs pensées sur les problèmes, sur ce qui va mal. Cela crée une spirale, une boucle qui peut conduire à la dépression. Mais tout cela, c'est de l'ignorance.

Le problème, c'est l'ignorance.

Il est temps de s'en débarrasser. Il urge de s'en débarrasser. Il faut se débarrasser du poids des "évidences" trompeuses sans véritables fondements que la société, la tradition nous fait croire.

Et vous verrez le monde et la vie sous d'autres angles, plus beaux, plus dynamiques, plus dynamisantes, plus larges, plus vastes...

Il faut se répéter :

- Je suis RESPONSABLE de tout dans ma vie.
- L'action (combinée à la prière) guérit et résout tout.
- Je peux apprendre tout ce qui est nécessaire pour y arriver.
- Je peux y arriver, je suis capable, je vais y arriver.
- Je m'aime, je privilégie mes ambitions, j'avance chaque jour avec confiance vers ma vision.
- Je suis dans l'action et la pensée juste et dynamisante. Ma vie est belle, j'aime et j'apprécie ce don de Dieu...



Suivez nous sur [f](#) [in](#) [yt](#) [bsicbeninsa](#).

Avez-vous des thèmes à nous proposer ?
Veuillez nous les faire parvenir sur comarket@bsicbank.bj

Bientôt la prochaine publication. Restez connectés !